



Service Manager (m/w/d) – medizintechnische Dienstleistungen

Technik, die Leben unterstützt – mit Ihrem Einsatz.

Als Servicepartner führender Hersteller stellen wir sicher, dass medizinische Geräte in Krankenhäusern, Arztpraxen und Laboren zuverlässig funktionieren. Damit leisten wir jeden Tag einen wichtigen Beitrag zu einer sicheren Patientenversorgung in Europa.

Für unseren Standort in Teningen suchen wir eine engagierte und unternehmerisch denkende Führungspersönlichkeit als Service Manager (m/w/d). In dieser Schlüsselrolle gestalten Sie unser operatives Geschäft aktiv weiter, entwickeln Strukturen zukunftssicher fort und verbinden klare Führung mit einem wertschätzenden Miteinander.

Ihre Verantwortung

Sie tragen die Gesamtverantwortung für die operative Serviceorganisation und sind die zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftsführung. Mit Ihrem Gespür für Menschen, Prozesse und Qualität schaffen Sie die Voraussetzungen für erstklassigen Service und nachhaltiges Wachstum.

- Sie bauen langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen auf, pflegen diese aktiv und sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit.
- Sie sichern die technische und organisatorische Qualität unserer Leistungen und gewährleisten die Einhaltung relevanter Herstellerstandards und Vorgaben.
- Sie führen die operativen Bereiche fachlich und disziplinarisch und verantworten die Kapazitäts-, Ressourcen- und Schulungsplanung.
- Sie analysieren und optimieren interne Prozesse, um Effizienz, Qualität und Transparenz kontinuierlich zu steigern.
- Gemeinsam mit der Geschäftsleitung entwickeln Sie neue Servicedienstleistungen und stellen dabei deren operative Umsetzbarkeit sicher.
- Sie arbeiten eng und lösungsorientiert mit allen internen Fachbereichen sowie der Geschäftsleitung zusammen.

Ihr Profil

Sie sind eine erfahrene Führungspersönlichkeit, die Verantwortung übernimmt, Entscheidungen souverän trifft und Veränderungen mit Klarheit und Empathie gestaltet.

- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im operativen Management in einer Serviceorganisation oder in einer vergleichbaren Führungsposition.
- Sie bringen eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie ein verbindliches und professionelles Auftreten mit.
- Sie überzeugen durch Führungs- und Kommunikationsstärke und haben Freude daran, Mitarbeitende zu motivieren und weiterzuentwickeln.
- Sie denken unternehmerisch, handeln lösungsorientiert und behalten auch in dynamischen Situationen den Überblick.
- Sie arbeiten strukturiert, selbstständig und zuverlässig und bringen die Bereitschaft mit, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.

Das erwartet Sie

Bei uns übernehmen Sie eine Schlüsselposition mit echtem Gestaltungsspielraum in einem modernen und wachsenden Unternehmen.

- Die Möglichkeit Ihren Verantwortungsbereich strategisch weiterzuentwickeln und langfristig zu prägen.
- Ein engagiertes Team, kurze Entscheidungswege sowie eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur.
- Ein attraktives Vergütungspaket einschließlich betrieblicher Altersvorsorge.
- JobRad und Hansefit.
- Eine strukturierte Einarbeitung in unsere operativen Prozesse und die Medizintechnikbranche.

Sie möchten Technik mit Sinn verbinden und in einem wachsenden Unternehmen Verantwortung übernehmen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an **hr.de@metesa.com**

METESA Germany GmbH

Tscheulinstraße 21
79331 Teningen

