

Erstklassiger Service – das ist unser Geschäft. Und das bereits seit 1999. Als unabhängiger Servicedienstleister für Auftraggeber aus der Medizintechnik und Labordiagnostik sorgen wir dafür, dass deren Geräte reibungslos arbeiten. Auf einer Wellenlänge mit allen Beteiligten leisten unsere Mitarbeitende leidenschaftlich ihren Beitrag für einen hervorragenden Service. Und weil unsere Partner zufrieden mit uns sind, kommen immer mehr dazu. Deshalb brauchen wir Sie! Die Auszeichnungen Top Job Arbeitgeber und das stetig wachsende Unternehmen sorgen für gute und langfristige Verbindungen.

Für unseren Customer Support am Standort Teningen suchen wir Sie als:

Mitarbeiter Customer Support (m/w/d) in Teilzeit (50%)

Ihre Mission:

- Sie kümmern sich am Telefon um die Anliegen unserer Kunden.
- Sie geben Hilfestellung bei Fragen zur Bedienung und Anwendung von medizinischen Geräten.
- Sie haben Lust darauf die softwaregestützte Einsatzplanung unserer Servicetechniker zu übernehmen und dabei deren Auslastung sowie eine termingerechte Abarbeitung unserer Aufträge sicherzustellen.
- Sie stimmen sich mit den Auftraggebern, deren Kunden und dem internen Team ab.
- Die administrative Erfassung aller Vorgänge runden Ihre Aufgaben ab.

Ihr Können:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische oder medizintechnische Ausbildung (z.B. MTA, MFA) oder können sich einen Quereinstieg in der Medizintechnik vorstellen.
- Idealerweise haben Sie Erfahrung in der Kundenbetreuung.
- Freundliche und offene Kommunikation und Dienstleistungsorientierung sind für Sie selbstverständlich.
- Sie verfügen über Grundkenntnisse in Englisch.
- Sie haben Anwenderkenntnisse MS-Office.

Ihre Vorteile bei Conworx:

- Attraktives Gehaltspaket, betriebliche Altersvorsorge, Hansefit, Jobrad.
- Intensive und auf Sie zugeschnittene Einarbeitung.
- Unterstützung durch erfahrene Kollegen und dem ganzen Conworx-Team.
- Maßgeschneiderte Weiterbildungsmöglichkeiten und kurze Entscheidungswege.
- Eine unbefristete Übernahme bei entsprechender Eignung.

Sie sind interessiert? Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Zeugnisse und Ihrer Gehaltsvorstellungen bevorzugt per E-Mail an: hr@conworx-service.com